

T.C.
BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
Finansal Tüketici İlişkileri Daire Başkanlığı

Sayı : E-47916912-622.01[01-23]-65907
Konu : Av. Ahmet ATEŞ(Akbank Emeklileri
Derneği Vekili)

31.10.2022

Sn. Av. Ahmet ATEŞ (Akbank Emeklileri Derneği Vekili)
Cihangir Mah. No:43
Beyoğlu / İSTANBUL

İlgi : 20.10.2022 tarihli dilekçeniz.

İlgide kayıtlı dilekçeniz incelenmiş olup Akbank T.A.Ş.(Banka) nezdinde emekli maaşını almakta olan Akbank Emeklileri Derneği üyelerinin maaşının başka bankaya taşınmasını talep ettiğiniz anlaşılmıştır.

Bu kapsamda başvurunuzun bir örneği, tarafınıza ve Kurumumuza gerekli cevabın verilmesi istemiyle Banka Genel Müdürlüğüne gönderilmiştir. Bankadan alınan cevabi yazıda özetle;

- Aksandık Tekaüt Sandığı'nın (Sandık) kuruluş ve faaliyet amacı gereği Banka ve Aksigorta A.Ş. tarafından istihdam edilen çalışanlara, bu kuruluşlardan emekli olanlara, çalışan veya emeklinin bakmakla yükümlü olduğu aile fertlerine 5510 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nda düzenlenen sigorta kollarında hizmet veren bir Sosyal Güvenlik Kuruluşu olduğu,

- Sandık tarafından emekli ve hak sahiplerine maaş ve sair ödemeler gerçekleştirildiği,

- Bankanın ise bankacılık hizmetleri çerçevesinde sadece sandık tarafından emekli veya hak sahiplerine yapılan bu maaş ve sair ödemelerin yatırıldığı hesap bankası olduğu,

- Emekli maaşı ödemesi yapılmasına ilişkin yasal düzenlemeler nezdinde Bankaları promosyon vermeye zorunlu tutan veya bu hususu düzenleyen bir mevzuat bulunmadığı,

- Bankanın sandık tarafından ödenmekte olan ve aracılık ettiği emekli maaş ödemeleri için promosyon ödemesi yapılmasına dair bir kararının şuan için bulunmadığı,

- Maaşın diğer bankalara taşınmasına ilişkin talebiniz için ise Sandık ile irtibata geçmeniz gerektiği,

- Söz konusu uygulamaların rekabet hukukuna aykırılık teşkil ettiği yönündeki iddiaların mesnetsiz olduğu ve talebinize olumlu yanıt verilemediği,

beyan edilmiştir.

Banka cevabına istinaden yapılan değerlendirme neticesinde; talebiniz ile ilgili 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında Kurumumuzca yapılacak ilave bir işlem bulunmadığı düşünülmekle birlikte, aşağıda yer alan genel nitelikli açıklamaların yapılması da uygun görülmüştür.

Adres: Büyükdere Cad. No:106 Şerbetçi İş Merkezi Esentepe Şişli/İSTANBUL
Telefon: (212) 214 50 00 - 01 Faks: Kep : bddk@hs01.kep.tr
Elektronik Ağ: <http://www.bddk.org.tr/>

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 06D6-S8OU-0HTH Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/bddk-ebys>

Bilindiđi üzere, Kurumumuzun görev yetkileri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ile belirlenmiş olup, anılan Kanun uyarınca Kurumumuza verilen yetki ve görevler çerçevesinde, emekli maaşı ödeme şeklinin ve yerinin belirlenmesi ile bankalar tarafından ilgililere verilecek “promosyon”un miktarı ve verilme şartları konusunda Kurumumuzun herhangi bir aracılık yetki ve görevi bulunmamakta; bu hususlar, Sosyal Güvenlik Kurumu'nun (SGK) yetki ve koordinasyonunda ve anılan kurum ile bankalar ve arasında yapılan çerçeve protokol ile her bir emekli ile banka arasında yapılan sözleşmeler çerçevesinde belirlenmektedir.

Bu itibarla, emekli maaşı ödeme şeklinin ve yerinin belirlenmesi ile çerçeve protokol ve promosyonların verilme usul ve esasları konusunda, SGK'ya başvurulmasının takdiri tarafınıza aittir.

Öte yandan, bankalar tarafından kişi veya firmalara kredi kullandırılmasında, kredi kartı tahsisinde veya verilen kredilerin ve kredi kartı borçlarının geriye ödenmesinde kolaylık sağlanmasında Kurumumuzun herhangi bir aracılık görevi bulunmamaktadır. Bankacılık sistemi içindeki tüm bankalar bu işlemlerle ilgili müşterilerini ilgili mevzuat çerçevesinde serbestçe belirlemektedir.

Bilgi edinilmesi rica olunur.

Alper ÖZDEMİR
Daire Başkanı V.